

Teamleider Audits Zorgsector

Een praktische en intensieve 3-daagse Lead Auditor cursus voor de zorgsector.

Inleiding

De kwaliteitszorg in de zorg- en welzijnssector is de laatste jaren steeds verder geprofessionaliseerd. Instellingen en praktijken hebben kwaliteitsmanagementsystemen ingevoerd volgens de ISO 9001 norm of meer branchespecifieke normen, zoals bijvoorbeeld de HKZ-schema's, de ZKN-criteria of de NIAZ-eisen.

Het auditen van een kwaliteitsmanagementsysteem is een vak apart. De auditors moeten kennis hebben van kwaliteitszorg, normen en het vakgebied en over specifieke auditvaardigheden beschikken.

Het leiden van een team van auditors vergt daarnaast vaardigheden op het vlak van besluitvaardigheid, organisatie- en empathisch vermogen en leiderschap.

Kiwa is als certificatie-instelling bekend in de zorgsector en heeft reeds vele zorg- en welzijnsinstellingen geaudit en gecertificeerd. Vanuit deze praktijkgerichte kennis en ervaring leren wij cursisten in deze training een audit-team te leiden bij een zorg- en welzijnsinstelling. Daarbij vinden de audits plaats vanuit verschillende invalshoeken (zowel HKZ-schema's als ISO 9001) en methoden.

De cursus is afgeleid van de internationale IRCA richtlijnen voor het opleiden van Lead Auditors, en aangepast op de zorg- en welzijnssector.

Doelgroep

De cursus is bedoeld voor iedereen die zich verder wil bekwamen en specialiseren in zowel het uitvoeren van audits als het organiseren en leidinggeven aan auditprogramma's bij organisaties in de zorg- en welzijnssector.

Hier kunt u denken aan:

- Kwaliteitsmanagers, beleidsmedewerkers van zorg- en welzijnsinstellingen;
- Consultants/freelance auditors die zich richten op zorg- en welzijnssector.
- Toekomstig (lead)auditors van certificatie-instellingen;

Cursusduur en studiebelasting

De cursus bestaat in totaal uit 7 dagdelen (3 dagen) verspreid over circa 2 maanden met de volgende opbouw:

- De eerste cursusdag bestaat uit twee dagdelen (ochtend + middag).
Ca. 2 á 3 weken tussenruimte.
- De tweede cursusdag is een lange dag (3 dagdelen) met een ochtend, middag en avond programma.
Ca. 2 á 3 weken tussenruimte.
- De derde cursusdag bestaat uit twee dagdelen (ochtend + middag). Op deze dag vindt tevens het examen plaats.

De totale studiebelasting van deze cursus bedraagt zo'n 40 uur, dus naast de lesdagen moet u rekening houden met circa 12 uur zelfstudie/huiswerk.

Instreamniveau:

Wij gaan er van uit dat de deelnemers reeds beschikken over gedegen en parate kennis over de inhoud van ISO 9001 en/of de HKZ-schema's. Zij hebben die kennis bijvoorbeeld opgedaan door onze ééndaagse cursus Normkennis HKZ / Zorgsector te volgen.

Docenten

De docenten hebben ruime werkervaring in het uitvoeren van audits. Daarnaast hebben zij een theoretische en didactische ondergrond. Zij zijn werkzaam als lead auditor bij Kiwa of bij een organisatie in de zorgsector.

Programma

Deze cursus bestaat uit een combinatie van een theorie- en praktijkdeel. De kennis die u tijdens de cursus opdoet, kunt u direct in een praktijkcase toepassen. U sluit de cursus af met een schriftelijk examen en een praktijktoets. De volgende onderwerpen komen onder andere aan bod:

- Het auditproces: overzicht, rolverdeling en fasering, uitvoering en afronding,
- Quality tools: kwaliteitssystemen, acht kwaliteitsmanagementprincipes, procesmatige auditing, INK-TQM-PDCA
- De auditor als mens: communicatie en gedragscode.

Kiwa Training B.V.
Wilmersdorf 50
Postbus 137
7300 AC Apeldoorn

Tel. 055 539 33 50
Fax 055 539 34 62
training@kiwa.nl
www.kiwa.nl

De theorie zal ondersteund worden met diverse (groeps)opdrachten (waaronder een handboekbeoordeling en een presentatie) en rollenspelen.

Doel

Na de cursus kunt u audits bij een zorg- en welzijnsinstelling of -praktijk doeltreffend voorbereiden, organiseren en afhandelen conform de norm ISO 19011 en de opgedane kennis ook vertalen naar andere branchespecifieke certificatieschema's.

Kosten

De cursuskosten bedragen

€ 1.635,- per cursist.

De vermelde prijs is exclusief BTW en inclusief kosten voor het examen, uitgebreide syllabus, lunch en koffie/thee.

Startdatum

[Voor data en locatie zie onze website > cursusaanbod > Zorg en Welzijn.](#)

Een cursus start bij voldoende deelname.

Diploma

Cursisten die slagen voor het examen ontvangen een diploma.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via onze website:

[Cursusaanbod > Zorg en Welzijn.](#)

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze infodesk, tel. 055 5 393 539.