

Normkennis ISO 9001

Inleiding

De norm ISO 9001 biedt meer mogelijkheden voor een bedrijfsmatige opzet van het kwaliteitsmanagementsysteem. U kunt daardoor het systeem beter afstemmen op uw bedrijfsdoelstellingen. Ook kunt u het kwaliteitssysteem gebruiken om uw prestatie-indicatoren te monitoren en verbeteren. Kortom, de ISO 9001-norm geeft u handvatten om een kwaliteitssysteem als managementsysteem in te richten, met als doel rendementvergroting. In deze cursus legt u hiervoor de basis.

Doelgroep

Functie: u bent betrokken bij het beheer, onderhoud of de (om)bouw van een kwaliteitsmanagementsysteem.
 Instroomniveau: minimaal MBO-niveau, bij voorkeur enige kennis van kwaliteitsmanagement(systemen).

Cursusduur

De cursus duurt één dag.

Programma

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Structuur en eisen van de ISO 9000-serie inclusief de nieuwe norm 9001:2008
- Denken in processen
- Meting van indicatoren
- Proces van continue verbetering

Doel

Na deze cursus bent u vertrouwd met de ISO 9001-norm en kunt u de opgedane kennis direct toegankelijk maken voor het kwaliteitsmanagementsysteem binnen uw organisatie.

Kosten

De kosten voor 2012 bedragen € 557,- per cursist.

De vermelde prijs is exclusief BTW en inclusief kosten voor de lesstof, lunch en koffie/thee.

Startdatum

[Voor data en locatie zie onze website > Cursusaanbod > Kwaliteitsmanagement.](#)
 Een cursus start bij voldoende deelname.

Certificaat

Na het volgen van de cursus ontvangt de deelnemer een bewijs van deelname.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via onze website: > [Cursusaanbod > Kwaliteitsmanagement.](#)

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze infodesk, telefoonnummer 055 5 393 539.

Kiwa Training
 Wilmersdorf 50
 Postbus 137
 7300 AC Apeldoorn

Tel. 055 539 35 39
 Fax 055 539 34 62
training@kiwa.nl
www.kiwatraining.nl