

KIWA Training & Consultancy

Sterk in ondersteuning en begeleiding van kwaliteit

Wie zijn wij?

Kiwa Training & Consultancy is verbonden aan Kiwa NV.

Naast opleidingen biedt Kiwa Training & Consultancy ook consultancy op het gebied van zorg en welzijn. Vanuit onze jarenlange ervaring in uw markt spelen wij in op actuele vraagstukken binnen uw organisatie. Onze consultants staan met twee benen in de praktijk en zijn op de hoogte van actuele ontwikkelingen in de zorgsector. Zij denken vanuit de positie van de klant en kunnen met hun specifieke kennis van de zorgsector hun ervaring praktisch toepassen.

Wat is een kwaliteitssysteem?

Een kwaliteitssysteem bewijst én waarborgt de kwaliteit van de door u geleverde zorg. Een organisatie met een kwaliteitssysteem heeft intern de zaken goed op orde, stelt de klant principieel centraal en werkt voortdurend aan verbetering van de zorg- en dienstverlening. Een kwaliteitssysteem binnen de zorg is b.v. de HKZ harmonisatiemodel dit is een op ISO 9001:2000 gebaseerde branchegerichte erkenningsnorm voor de zorg- en welzijnssector.

Hoe kunnen wij u ondersteunen?

Het opzetten, implementeren en onderhouden van een kwaliteitssysteem is in de praktijk niet altijd even éénvoudig. Vaak ontbreekt het bij organisaties aan de benodigde kennis of er is simpelweg niet voldoende tijd.

Wij kunnen u ondersteunen bij het opzetten en implementeren van een kwaliteitssysteem. Door middel van het in kaart brengen van de processen en het beschrijven van processen binnen uw organisatie maakt u uw organisatie inzichtelijk voor uw medewerkers en uw klanten.

Daarnaast kunnen wij u ook ondersteunen bij het onderhouden van uw kwaliteitssysteem.

En kunnen wij u begeleiden bij o.a.:

- Het samenvoegen van een kwaliteitssysteem na een fusie of reorganisatie.
- De implementatie van managementmodellen.
- Cultuurveranderingen.
- Het in beeld brengen van concrete verbeterpunten binnen uw organisatie.

Wat is onze aanpak?

Centraal in onze aanpak staat dat wij naar uw organisatie kijken en uw specifieke vraagstukken. Niet één organisatie is hetzelfde en dit vraagt om een individuele aanpak. Wij gaan altijd eerst met u in gesprek over de vragen binnen uw organisatie.

Binnen de zorgsector is continue verbeteren een belangrijk onderdeel van een kwaliteitssysteem. Hiermee kunt u zich als organisatie blijven ontwikkelen en klanttevredenheid verhogen. Omdat wij u als klant op de juiste wijze willen begeleiden worden consultancy opdrachten uitgevoerd volgens de Plan, Do, Check, Act cyclus (PDCA):

1. Wij maken een plan van aanpak.
2. Het plan van aanpak wordt uitgevoerd.
3. Tijdens de uitvoering wordt er regelmatig geëvalueerd en stilgestaan bij de vraag of het plan van aanpak nog passend is.
4. Indien nodig wordt het plan aangepast.

Meer informatie?

Mocht u interesse hebben in het bespreken van de mogelijkheden of heeft u concrete vragen dan kunt u mailen naar training@kiwa.nl. Of contact opnemen met Irma van Helden tel. 070 -414 44 38. Bezoek ook eens onze website kiwatraining@kiwa.nl.

Kiwa Training & Consultancy

Sir W. Churchill-laan 273
Postbus 70
2280 AB RIJSWIJK

Tel. 070 414 44 38
Tel. 070 414 46 54
Fax 070 414 44 20
www.kiwatraining.nl